

В предвкушении выхода *Mastercam X7* и *Robotmaster V6*

Александр Бортс, Иво Липсте, Максим Логвинов, Андрей Нестерчук (ГК ЦОЛЛА)

Не только сотрудники группы компаний *COLLA & ЦОЛЛА*, но и все прогрессивные пользователи этих замечательных программных продуктов пребывают в ожидании выхода их новых версий, запланированного на 30 апреля 2013 г.

Пользователи *Mastercam* с оплаченным обслуживанием (*maintenance*), действительным на эту дату, всё получают автоматически и бесплатно – не только новую версию *X7*, но и обновленные постпроцессоры для *X7*. Если же оплаченное обслуживание завершилось до 30 апреля и не было продлено, то такие пользователи, к сожалению, будут лишены возможности получать технические консультации, оперативно решать возникающие вопросы по использованию ПО *Mastercam*, получать обновления (новые версии), совершенствовать имеющиеся постпроцессоры и пр. – то есть, всего того, что в рамках действовавшего договора обеспечивала служба технической поддержки *COLLA & ЦОЛЛА*.

“No Martini – No Party!”

Отсутствие гарантированного обслуживания и поддержки может не лучшим образом сказаться как на производственных интересах предприятия-пользователя, так и на возможностях его специалистов поддерживать ПО *Mastercam* в актуальном состоянии и использовать в полной мере весь его функционал. Особенную важность этот аспект приобретает в случае приобретения предприятиями новых станков с ЧПУ – разработка постпроцессоров для устаревших версий *Mastercam* станет проблемой. Другая типичная проблема, с которой сталкиваются предприятия, игнорирующие вопросы продления поддержки и обновления САМ-систем, – невозможность открыть в устаревшей САМ-системе файл 3D-модели, поступивший из новой версии САД-системы, поскольку вендоры САД-систем при очередном обновлении своего ПО обязательно меняют формат данных.

Чтобы не зависеть от обстоятельств такого рода, в мировой практике принят институт платной технической поддержки и обновления версий используемых САМ-систем. **Нормальный подход – когда ИТ-служба предприятия каждый год закладывает в бюджет отдельной строкой расходы на поддержку и обновление САМ-системы, используемой для программирования обработки на станках с ЧПУ.**

Индифферентное или недостаточное серьезное отношение руководства

предприятий к нуждам технологов-программистов, к уровню их оснащения современными САМ-системами, к созданию комфортных условий для их непростой и ответственной работы (это относится, в том числе, к обеспечению технической поддержки применяемого сложного программного обеспечения) – это, к сожалению, не такое уж редкое явление в России. Как следствие, технологи рискуют отдать предпочтение свежему, но контрафактному (в просторечии – пиратскому) софту со всеми вытекающими последствиями...

В отношении системы *Robotmaster* ситуация с поддержкой и обновлением выглядит более благополучной, поскольку все лицензии, проданные в промышленность и в сферу образования, находят-ся на поддержке.

Изложенные выше соображения, а также стремление рассказать пользователям и потенциальным заказчикам о нововведениях в ПО *Mastercam* и *Robotmaster* (а что-то показать вживую) и стало лейтмотивом участия нашей компании в двух весенних промышленных выставках, неформальные репортажи с которых могут представлять интерес для заинтересованной части читателей.

Несколько слов о Петербургской технической ярмарке

С 12-го по 14-е марта с.г. в выставочном комплексе “ЛенЭкспо” в Санкт-Петербурге проходила Техническая ярмарка, объединившая под своей



Сборная по *Mastercam* на ПТЯ: Александр Бортс, Павел Мерзлякин, Константин Муштаков, Максим Логвинов и Иво Липсте

крышей несколько ординарных выставок. С точки зрения продавца САМ-системы, это мероприятие – традиционно непривлекательное и весьма скучное, что бы там ни предпринимали его организаторы. С другой стороны, популярность лицензионного и пиратского ПО *Mastercam* у питерских предприятий вкупе с нешуточной конкуренцией, а также моральный долг дистрибьютора перед пользователями, оплачивающими поддержку, – всё это требует присутствия мастеркамовцев в Северной столице. Поэтому группа компаний *COLLA & ЦОЛЛА* четвертый год подряд добросовестно участвует в этой ярмарке-выставке – чтобы продемонстрировать *Mastercam* и *Robotmaster* заказчикам, обсудить новшества с пользователями и планировать совместные акции с партнерами.

Несколько примечательных моментов, имевших отношение к прошедшей выставке, заслуживают отдельного упоминания.

✓ Можно ли дважды войти в одну и ту же воду?

Некоторое время тому назад к нам обратились бывшие сотрудники компании “НИИ-Информатика” Павел Мерзликин и Константин Муштаков с предложением продолжить с нами совместный бизнес по распространению *Mastercam*, но уже от другого юрлица. В свое время они оба прошли обучение работе с системой в рижском офисе *COLLA* и в дальнейшем поддерживали отношения с сотрудниками нашей компании, пользуясь услугами техподдержки. Как следствие, оба не позволили втянуть себя в кампанию очернительства компании *COLLA* и по своей инициативе покинули ряды “НИИ-Информатики”.

Таким образом, созданная специально под бизнес *Mastercam* молодая, но опытная компания **ProfIT Solutions Engineering** (Санкт-Петербург), в которой сейчас работают три специалиста по *Mastercam* со стажем, обрела официальный статус дилера *Mastercam* в СЗФО – регионе, где порядка трех десятков предприятий ежедневно используют *Mastercam* для программирования обработки деталей на станках с ЧПУ. В результате на ярмарке-выставке работала объединенная команда специалистов дистрибьютора и нового дилера *Mastercam*. Мы откровенно рады такому повороту дела с продвижением *Mastercam* и вновь открывшимся возможностям профессиональной поддержки пользователей в этом важном для нас федеральном округе России.

✓ “Ария варяжского гостя” из Германии

В то время, когда проходила ярмарка, в далекой Германии тоже происходили заслуживающие внимания события. В немецком офисе *KUKA* один из наших дилеров ПО *Robotmaster* из Санкт-Петербурга вместе со своим питерским же заказчиком проводил на роботах *KUKA* тестирование технологии и готовых УП для шлифовки ответственных деталей (пока же шлифовка осуществляется вручную на одном из участков предприятия-заказчика двумя десятками рабочих). Идея состоит в том, чтобы заменить несколькими роботами труд

рабочих-шлифовщиков. С большим удовлетворением дилер информировал нас об успехе тестирования и полном взаимопонимании с немецкими инженерами *KUKA*, владеющими и применяющими у себя ПО *Robotmaster* и *Mastercam* для целей отладки технологий обработки.

Надо сказать, российские офисы производителей основных брендов роботов предпочитают, чтобы такого рода работы выполнялись исключительно компаниями-интеграторами. Возможно, они и правы: у каждого своя роль в “пищевой цепочке”.

То, что специалисты *KUKA* используют *Robotmaster*, нас, конечно, не удивляет. Но вот принимать на своем стенде целую делегацию специалистов и руководителей одного из тюменских предприятий – это было не только удивительным, но и волнующим событием. Нас тронуло, что люди специально прилетели в Питер издалека, чтобы обсудить свой проект использования роботов и получить из первых рук заверения в способности их специалистов, после обучения работе в системе *Robotmaster* на платформе *Mastercam*, решать каждодневные задачи программирования роботов для выполнения непростых задач механической обработки. Один такой серьезный проект способен оправдать все расходы по участию в выставке.

Сибирские просторы и *Mashex Siberia 2013*

26–29 марта 2013 года выставочная компания “ITE Сибирская Ярмарка” проводила в новосибирском Экспоцентре международную выставку машиностроения, металлургии и металлообработки. Мероприятие прошло в 15-й раз, но теперь под новым названием: *Mashex Siberia*. Участие в этой выставке – дебют группы *COLLA & ЦОЛЛА* в



Mastercam на Mashex Siberia 2013

Новосибирске, причем дебют весьма успешный в отношении поиска новых контактов.

✓ *Drang nach Osten*

Как известно, Урал и Западная Сибирь – это “территория *Delcam*” в контексте популярности применяемых здесь САМ-систем. Мы это признаём и с большим уважением относимся и к самой компании *Delcam*, и к её совместным предприятиям на территории России, вклад которых в оснащение местных заводов системами САД/САМ/САЕ/PLM трудно переоценить. Сотрудники офисов *Delcam* провели здесь громадную популяризаторскую (можно даже сказать, миссионерскую) работу, взяв на себя труд первопроходцев в объяснении и многократном разжевывании ключевых понятий в деле современного программирования обработки на станках с ЧПУ – эффективного, высокопроизводительного, безопасного для оборудования и одновременно комфортно для технолога.

Компания *Delcam* задала в этом регионе высокие стандарты отношений своих служб технической поддержки и местных пользователей её САМ-и САД/САМ-решений. Честная конкуренция с *Delcam* – это честь и вызов для нас, представителей *Mastercam*, влюбленных в свой продукт. В долгой истории наших отношений с этой компанией на рынке есть и выигрыши, и проигрыши. В любом случае, даже проигрыш в честной схватке достойному сопернику – будь то *Delcam PowerMILL*, *Cimatron* или *NX* – нас не унижает, а лишь стимулирует к дальнейшему улучшению методов работы.

Из сказанного следует, что впредь мы будем чаще наведываться в этот регион и активнее работать здесь через своих местных партнеров. Бог даст – откроем и свой региональный офис, поскольку ничуть не сомневаемся, что система *Mastercam* достойна того, чтобы быть представленной и в Западной Сибири, и на Урале.

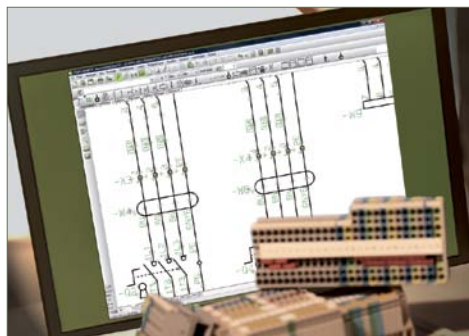
✓ Не мытьём, так кáтаньем

Если по тем или иным причинам, в силу тех или иных обстоятельств, системе *Mastercam* дорога на какое-то предприятие заказана или затруднена, на выручку нередко приходит *Robotmaster*. Поскольку это приложение обладает уникальным функционалом симуляции, визуализации и оптимизации перемещений робота в ячейке, желание получить в свое распоряжение *Robotmaster* бывает столь велико, что руководство компаний, где в качестве САМ-стандарта приняты *NX* или *CATIA*, закрывает глаза на проникновение *Mastercam*. К примеру, так было в США на предприятиях *Pratt&Whitney*, где стандартом является *CATIA*, и на площадке *Daimler*, где стандартом является *NX*. Аналогичные истории произошли в России – на пермском “Авиадвигателе” (*NX*) и павловском “ПАЗе” (*CATIA*).

Нечто похожее наблюдалось и на выставке *Mashex Siberia*, где мы не раз обсуждали с посетителями стенда условия поставки *Mastercam*, а “живой” контракт был запрошен на *Robotmaster*. 🙄

PC|SCHEMATIC AUTOMATION

Электротехническая CAD-система по разумной цене



PC|SCHEMATIC AUTOMATION включает:

- типовой функционал электротехнической CAD;
- готовые библиотеки символов, выполненных по стандартам IEC/EN для создания схем по электротехнике, электромонтажу, электронике, PLC, охранной сигнализации, EIB, компьютерным и телекоммуникационным сетям, блок-схемам, гидравлике, пневматике, строительству;
- базы данных компонентов от 35 ведущих производителей – ABB, AEG, Hager, Mitsubishi, Moeller, Omron, Phoenix Contact, Allen-Bradley, Brodersen, Continental, Danfoss, Siemens, Weber and Weidmuller, Legrand, Duelco, Falcom, Rockwell Automation, Schneider Electric, Wago и других.

Более подробная информация о системе, а также список дилеров в России, СНГ и странах Балтии:
www.pcschematic.com и www.pcschematic.ru

Дистрибьютор в России и СНГ – ООО ЦОЛЛА, Москва,
тел.: +499 940 1079

■ AUTOMATION ■ TELE ■ POWERDISTRIBUTION

PC|SCHEMATIC A/S Bygaden 7 4040 Jyllinge Denmark
t: +45 4678 8244 www.pcschematic.com